





Insoft Hikvision Service

REP-P

Manual de instalação e configuração

PS.: Acompanhe o histórico de versões/revisões aqui, no fórum técnico





DOCUMENTO RESTRITO

- Sistema Operacional: Windows 11, Windows Server 2019 ou superior.
- Hardware:
 - 1 core de CPU a cada 12 equipamentos conectados
 - 250MB de RAM a cada 12 equipamentos
 - 2GB de espaço em disco para instalação do serviço
 - 512MB de espaço em disco para até 7 dias de logs a cada 12 equipamentos
- **NET Runtime/SDK**: .NET Core 8.0 (instalado automaticamente, se usar o setup.exe).
- pontosoft-gear-api na versão 1.1.2 ou superior
- Portas TCP liberadas e livres de bloqueios/barramentos de firewall e outros serviços de segurança:
 - Porta padrão do serviço (8887) ou a que for escolhida na configuração
 - Porta 80 (para comunicação com os equipamentos)
 - Porta 443 (para acesso ao Web Server dos equipamentos)

Serviço e API compatibilizados com o Ponto Soft na versão 7.2.X.X ou superior



Pré-requisitos cadastrais

DOCUMENTO RESTRITO

Cadastro de usuário de integração

• Acesse o Ponto Soft, abra o programa PSW0330 (Lista de Usuários) e clique em Adicionar:

Dashboard	PSW0330 🛞	
Lista de Usuár	ios	
O Adicionar	🍃 Editar 🛛 🗙 Remover 🛛 📄 Du	ıplicar 🔏 Auditoria 🛭 📚 Filtrar 👻 🧐 Pesquisar
Login	Nome 📥	Email
JEFER_GTSOFT	1	
JEFERINT	1	



- Defina um Login:
 - Não utilize espaço entre palavras, utilize ponto ou underline, por exemplo, HIKVISION_INTEGRACAO

- Defina uma senha:
 - O campo é case sensitive, isto é, considera letras maiúsculas/minúsculas.
- Defina privilégios de administrador do Ponto
- O Tipo de Usuário deve ser Integração
- Por fim, clique em Salvar

PSW0330	- Ca	idastro de Usuário)5									
1	Lo No	gin: * HIKVISION me: * INTEGRAÇ	i Ão hikvision	l					Situação:			
Bloqu	Jead	Email: o em:							Últ Alteração:			
Informa	çõe	Permissões	Identificaç	ăo I	Identificação - M	ulti.	Contratos					
_ ► Ser	ha			-						1		
	2	Senha:	•••••									
		Confirmar Senha:	•••••									
		Expira Senha em:										
		Man. Próp. Ponto:	Completa			~	Mód	ulo Acesso:	Frequência			~
	Tij	oo Acesso Colab.:	Restrito			~	Func	ão Usuário:			~	×
	3	Tipo de Usuário:	Integração			~	Máx. Sess	ões Ativas:			_	
		Site:					Q	Nível Apro	ovação Solicitaçõe	s H.E.:	~	×
		Pessoa:										Ø
	Lo	cal Registro Web:										p
Es	taçã	o Concentradora:										ρ
	-											
Modo do	Inc	ução		In	dica o tino do ucuá	rio c	uo fará autor	aticação no ci	stoma, ontro co val	oros "Aplicação" o	I "Intogra	ເລັດ"
Aiud-	THC	10300		TIK	uica o upo de dsual	no q		hor C	alvar a Induir			galor.
M Ajuda							4 🖤 Sa	ival V Si		Modelos +	Cano	Cidi





Cadastro de Servidor de equipamentos

- ATENÇÃO: Será necessário obter o Endereço IPv4 do servidor, para isso, siga os passos abaixo:
 - Para descobrir o Endereço IP do computador, pressione as teclas *Windows* + *R*.
 - A janela Executar será aberta, digite cmd e clique em OK:

💷 Exec	utar	\times
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.	
<u>A</u> brir:	cmd	\sim
	OK Cancelar <u>P</u> rocurar	

- Com o cmd aberto, digite ipconfig e pressione enter:
 - Poderá ser exibida uma lista com vários Endereços IP, portanto procure especificamente por Endereço IPv4:



• **PS.:** Copie o Endereço IPv4 pois vamos usá-lo a seguir.



• No Ponto Soft, abra o programa PSW7300 e clique em Adicionar:

Dashboard	PSW7300 🛞				
Integração RE	P - SCR API				
Adicionar	🍃 Editar 🛛 💥 Remover	🖶 Duplicar	🔏 Auditoria	📚 Filtrar	🔹 🤹 Pesquisar
Servidor 🔺	Nome				Data Geração Conf
1	TESTE GUSTAVO				23/08/2023 16:00
2	TESTE LUCIANO				

DOCUMENTO RESTRITO

- ¹ Clique no botão ao lado do campo Código para encontrar o próximo código disponível.
- ² Informe uma descrição para o cadastro do servidor
- ³ Cole o Endereço IPv4 copiado no passo anterior
- ⁴ Clique em Salvar

PSW7300 - Integração RI	EP - SCR API	×
Servidor: *	53 🔷 🔒 1	
2 Nome: *	SERVIDOR HIKVISION REP-P	
URL Base API:		
3 Endereço IP:	192.168.100.005	
Novo Usuário: *	Não	
Login Usuário API:		Q
Modo de Inclusão.	URI	L Base API
Ajuda	4 🖌 Salvar 🖌 Salvar e Incluir + 💌 🦳 Modelos ▼ 🥝	Cancelar

Pré-requisitos cadastrais ok, avance para o próximo passo, na próxima página!



Download e instalação

DOCUMENTO RESTRITO

- <u>Clique aqui</u> para baixar o pacote de instalação da aplicação
- Talvez seu navegador solicite confirmação do download, clique em Manter, conforme abaixo:



• Após a conclusão do download, clique no ícone de diretório, para abrir o local onde o pacote foi baixado:





• Será aberto o diretório onde o pacote foi baixado:

			_ U
>		Pesquisar	em Downloads
🗊 🔨 Classificar ~	🗮 Visualizar 🗸 🚥		🔲 Visualizaç
	Data de modificação	Тіро	Tamanho
oft-hikvision-service.zip	17/12/2024 10:55	Pasta compactada	218.762 KB
	▶ ↑ Classificar ~ oft-hikvision-service.zip		> Pesquisar

DOCUMENTO RESTRITO

• Extraia o pacote baixado:



- PS.: Esse serviço de integração é o mesmo para controle de ponto (REP-P) bem como para controle de acesso, mas só pode gerenciar um desses módulos por instância, portanto, defina corretamente os diretórios, de forma distinta entre as instâncias de REP-P e controle de acesso.
- Exemplo de diretório para instância para REP-P:
 - C:\Pontosoft\insoft-hikvision-service
- Exemplo de diretório para instância para controle de acesso:
 - C:\Akitasoft\insoft-hikvision-service



 Configure a extração para o diretório onde o pacote foi baixado, no exemplo abaixo, em **Downloads**:

DOCUMENTO RESTRITO

		\times
←	🧫 Extrair Pastas Compactadas (Zipadas)	
	Selecione um destino e extraia os arquivos	
	Os arquivos serão extraídos para esta pasta:	
	C:\Users\gilberto\Downloads\ Procurar	
	Mostrar arquivos extraídos quando concluído	
	Extrair Cancela	ir

 Aguarde o processo de extração, depois acesse o diretório setup-insoft-hikvision-service extraído e execute o arquivo setup.exe, com privilégio de administrador:





 Quando a instalação foi iniciada, será exibida uma janela, então clique em Avançar, conforme imagem abaixo: DOCUMENTO RESTRITO



 Depois defina o local de instalação e clique em Avançar, conforme imagem abaixo:

Insoft-hikvision-service			×
Selecionar Pasta de Instalação			5
O Installer vai instalar o produto insoft-hikvision-service na pasta a seguir.			
Para instalar nessa pasta, clique em "Avançar". Para instalar em outra past clique em "Procurar".	a, digite	e-a abaixo	ou
Pasta:			
C:\Insoft4\insoft-hikvision-service\		Procurar	
	Espa	co Neces Disco	sário em
Instalar o produto insoft-hikvision-service para você mesmo ou para todos computador:	s os qu	e usam o	
◯ Todos			
O Somente eu			
< Voltar Avançar	>	Can	celar



• No próximo passo, confirme a instalação clicando em Avançar:



DOCUMENTO RESTRITO

• Aguarde o processo de instalação:

				×
				5
sendo instalado.				
	sendo instalado.	sendo instalado.	sendo instalado.	sendo instalado.



• Para finalizar a instalação, clique em Fechar:



DOCUMENTO RESTRITO

Fim do processo de instalação, avance para a próxima etapa, na próxima página!



<u>Configurar a aplicação usando o assistente Configurador</u> <u>Hikvision</u>

- Acesse o local de instalação do insoft-hikvision-service.
 - Localize e execute o assistente Configurador Hikvision.exe, com privilégios de administrador:



- O assistente sempre será inicializado na seção de configuração da URL da API, conforme imagem abaixo:
 - Caso haja configuração existente para a URL da API, no arquivo de configuração, o campo será preenchido automaticamente com a URL da API existente.

🌗 Conf	igurador Hik	vision							—	X
	– Parâmet	ros da API URL da API http://insoft-	lnx25.ins	soft.local Av	:9380/por /ançar	ntosoft-ç	gear-api			
v.2.2.0										





<mark>ATENÇÃO:</mark>

 É obrigatório que a URL da API esteja completa, contendo o protocolo (http ou https), o endereço do host e porta TCP de onde a API foi implantada, e também o nome da API (pontosoft-gear-api), conforme exemplo abaixo:

🌖 Configurador Hik	vision			-	Х
- Parâmet	tros da API 				
	http://insoft-l	nx25.insoft.local:9380/pontosoft-gea	ir-api		
		Avançar			
v.2.2.0					

• Após preencher corretamente a URL da API, conforme explicação acima, clique em **Avançar**:

Gonfigurador Hikvision		Х
Parâmetros da API URL da API http://insoft-lnx25.insoft.local:9380/pontosoft-gear-api		
Avançar		
v.2.2.0		



 Após clicar em Avançar, caso receba o erro exibido na imagem abaixo, faça o que os próximos subtópicos indicam:

DOCUMENTO RESTRITO

Gonfigurador Hikvision				
Exceção	>	<		
Par. Erro de rede! Não foi possível encontrar o host especificad da API! Verifique se sua rede possui conexão com o host d	lo na URL la API!			
Recolher ^ Network Error				
ОК				
v.2.2.0				

PS.: É necessário comunicação transparente entre o host onde está instalado o assistente e o host onde está implantada a API.

- Revise e tenha certeza que a URL da API está correta!
- Verifique se o computador possui conexão com a internet/rede local!
- Verifique se a rede do computador realmente possui conexão com a rede do host da API
- Verifique se há barramentos/bloqueios de firewall, antivírus ou regras de bloqueio de portas ou de programas, se houver bloqueios de portas/programas, solicite ao cliente a remoção do bloqueio ou criação de exceção, para o **Configurador Hikvision.exe** e **insoft-hikvision-service.exe**, bem como, para as portas 80 e 443 (http) e também, para a porta configurada na API



- O software será direcionado para a configuração de credenciais da API.
- Informe o login e senha da API (criados na PSW0330) e clique em Avançar:

🌖 Configurador Hikvisi	on		×
<			
	Credenciais da API		
	1 HIKVISION		
	2 Senha-demonostracao 3 Avançar		
v.2.2.0			

- Caso o software exiba uma notificação de erro, verifique se ainda há conexão com o host da API, se o login/senha da API estão corretos e se estão configurados especificamente como usuário de integração.
- O software será direcionado para as configurações gerais.
 Nessa etapa, é obrigatório informar ao menos o Código do Servidor e seu respectivo endereço IP (configurados na PSW7300).
 - **PS.:** A aplicação tenta preencher automaticamente o Endereço IP do servidor, após digitar o código do servidor.

Gonfigurador Hikvisio	on		×
<	Configurações do Servidor		
	Código do servidor 86	Endereço IPv4 do Servidor 192.168.100.5	
	Configurações avançadas Clique no botão ao lado para exp	pandir as configurações avançadas	~
		Salvar	
v.2.2.0			



Definição dos parâmetros de configurações avançadas do serviço (explicação de cada configuração a ser inserida em seu respectivo campo):

DOCUMENTO RESTRITO

1. Configurações do Servidor

- Código do Servidor
 - Código do servidor cadastrado no **Ponto Soft**, na **PSW7300**
- Endereço IP do Listener
 - Endereço IP configurado no Ponto Soft, na PSW7300 (precisa ser o mesmo IP do computador onde está o serviço insoft-hikvision-access)
- 2. Configurações avançadas
- Configurações adicionais do servidor
 - Porta do Listener
 - Porta TCP que para receber os eventos dos equipamentos
 - Tempo limite validação remota
 - Tempo máximo para validação do acesso na API e retorno para o equipamento, após expirado esse tempo, o Hikvision deve liberar o acesso. (recomendado/padrão: 3 segundos).

Configurações de log

- Tipo de Log
 - Indica ao serviço, o nível de informação que o serviço deve gerar logs.
 - Opções disponíveis:
 - INFORMATION (padrão)
 - DEBUG
- Duração dos arquivos de logs
 - Indica ao serviço quantos dias os arquivos de log permanecerão na pasta logs, até serem excluídos





• Configurações comportamentais do serviço

• Utiliza código da pessoa como senha de identificação

 Se ativado, indica ao serviço que deve salvar o código da pessoa no campo senha, do seu cadastro, para autenticação via teclado do equipamento

• Utiliza os 10 dígitos do código do cartão

- Se ativado, indica ao serviço que deve completar o código do cartão com zeros à esquerda até que complete 10 dígitos
 - Se o cliente utiliza cartões de aproximação para autenticação, é expressamente recomendado **ativar** essa configuração, para que funcione corretamente.
 - Se o cliente não possui cartões, e informam quaisquer números no cadastro da pessoa (código da pessoa, matrícula, etc), recomenda-se desativar essa configuração.

• Usa Modo Implantação

 Se ativado, habilita o campo Ignorar eventos anteriores à data e tornao obrigatório (ver detalhes do comportamento na próxima configuração)

Ignorar eventos anteriores à data

- Indica ao serviço que deve processar e enviar eventos para o Ponto Soft apenas de eventos com data posterior à data configurada no campo em questão, e ignorar os demais eventos com datas anteriores.
 - PS.: Esse recurso é muito importante em casos de migração da Versão 6 para a Versão 7 das aplicações, para que o serviço não reprocesse TODOS os registros novamente, os quais provavelmente já estão sincronizados no sistema. Em caso de migração do Ponto Soft para a V7, é expressamente recomendado ativar e configurar esse parâmetro para a data atual, para que o serviço colete apenas novos registros e evite problemas de registros duplicados. Se o cliente é novo e vai usar diretamente a V7, esse parâmetro não é necessário.





• Intervalo de processamento de comandos

- Indicar ao serviço qual o tempo da pausa (em segundos) entre ciclos de processamento de novos comandos.
- Modelo do dispositivo
 - Indica ao serviço qual o tipo de dispositivo vai gerenciar, para informar esse dado à API, para gerenciamento de equipamentos de acordo com o tipo informado. Exemplo:
 - Hikvision **HV**
 - Control ID CI

• Configurações do Windows Service

- Nome do serviço
 - Indica ao software qual deve ser o nome do serviço na lista de serviços do Windows
 - Recomenda-se manter um padrão (insoft_hikvision_service_ponto)

• Nome de exibição

- Indica ao software qual deve ser o nome de exibição do serviço na lista de serviços do Windows
 - Recomenda-se manter um padrão (Insoft Hikvision Service Ponto)
 - Recomenda-se incluir o nome do sistema com o qual o serviço vai comunicar (Ponto ou Akita)

Descrição do serviço

- Indica ao software qual deve ser a descrição do serviço na lista de serviços do Windows
 - Recomenda-se manter um padrão (Serviço de integração de equipamentos Hikvision – Ponto)
- Tipo de inicialização
 - Indica ao software qual o tipo de inicialização do serviço



• Recomenda-se manter a opção **Automático**, para inicializar junto com o sistema operacional.

- Após ler a definição de cada configuração acima, preencha todos os campos obrigatórios, conforme imagens abaixo, e depois clique em **Salvar**:
- **DICA**.: Ao manter o mouse sobre os campos das configurações, será exibido um texto explicando a finalidade do atributo a ser configurado no campo

Configurações adicionais do se	rvidor	
Porta TCP do servidor	Tempo para validação do acesso	
8888	3	segundos
Configurações de log		
comigurações de log		
Tipo de Log	Duração dos arquivos de logs	
Tipo de Log DEBUG	Duração dos arquivos de logs 10	dias

Configurações comportamentais do serviço				
Utiliza código da pessoa como senha de identificação		Utiliza os 10 dígitos do código do cartão mifare		
🦲 Modo Implantação		Ignorar eventos anteriores à data:	18.48	a
Se ativado, exige a inclusão da data inicial de coleta de eventos de ponto/acesso			10.40	
Configurações do Windows Service				
insoft_hikvision_service		Insoft Hikvision Service - Akita		
		Tipo de inicialização do serviço		
		Automático (Atraso na Inicialização)		
Serviço de integração de dispositivos Hikvision - Akita Soft				
Serviço de integração de dispositivos Hikvision - Akita Soft				
Serviço de integração de dispositivos Hikvision - Akita Soft				
Serviço de integração de dispositivos Hikvision - Akita Soft	Salv	var		





- Revise os valores configurados.
- Verifique se há arquivos application.json nos diretórios security-gear-libapiConfig, common-gear-lib-apiConfig e insoft-hikvision-serviceConfig, presentes no mesmo diretório do Configurador Hikvision.exe

- Verifique se o usuário do Windows utilizado para a execução do Configurador possui privilégios para gravação, nos diretórios do serviço.
- Feche o Configurador Hikvision.exe e execute-o novamente, como administrador.
- Após clicar em Salvar, se as configurações foram salvas com sucesso, o software carregará a última view, que é a de gerenciamento do Windows Service.
- Se for uma instalação nova, provavelmente o serviço não estará instalado no Windows Service, e então o status será NÃO INSTALADO, conforme imagem abaixo:
 - Clique em Instalar Serviço para que o Configurador instale, no Windows Services, o serviço configurado na view anterior:

Gonfigurador Hikvision	– – ×
 Windows Service Manager 	
insoft_hikvision_service Status: NÃO INSTALADO Atenção! O serviço consta como "NÃO INSTALADO", mas pode não ter sido encontrado no host local.	Gerenciando o
C≱ Instalar Serviço	



 Se a instalação for bem-sucedida, alguns dados serão alterados e ficarão conforme imagem abaixo:



- PS.: Se ocorrer algum erro durante a instalação do serviço windows, revise os tópicos abaixo:
 - O Configurador Hikvision.exe foi executado com privilégios de administrador da máquina local?
 - Falta de permissões de instalação de serviços.
 - Falta de permissões básicas (leitura, gravação, etc) para o usuário-Windows utilizado
 - Pode haver algum serviço instalado com o mesmo nome, confirme isso.
- Para interagir com o serviço windows dessa aplicação, utilize os botões disponíveis (Iniciar, Parar, Reiniciar e Remover).
- Para confirmar se o serviço foi instalado com sucesso, acesse a lista de serviços do Windows, e localize-o pelo nome de exibição Insoft Hikvision Service – Ponto (ou o nome que você escolheu)



 Caso realmente não esteja na lista de serviços do Windows, ocorreu algum problema na instalação e nesse caso é recomendado analisar os registros de log, no diretório logs, localizado no diretório de instalação do serviço (padrão: C:\Insoft4\insoft-hikvision-service\logs)





PS.: Se a aplicação foi instalada com o **setup.exe** (assistente de instalação automática), para a desinstalação ou remoção do pacote antigo para instalação do pacote novo, será necessário utilizar o **Painel de Controle.**

DOCUMENTO RESTRITO

- Para desinstalar a aplicação, acesse o Painel de Controle:
 - Pressione as teclas Windows + R (será aberta a janela "Executar")
 - Digite control no campo da janela executar e depois clique em OK, conforme imagem abaixo:

💷 Exec	utar X
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.
<u>A</u> brir:	control ~
	OK Cancelar <u>P</u> rocurar

 Com o Painel de Controle aberto, localize e clique na opção Desinstalar um programa, que está dentro da seção Programas:





• Seu Painel de Controle pode estar exibindo por Ícones grandes / Ícones pequenos, nesse caso, localize e clique na opção Programas e Recursos:

DOCUMENTO RESTRITO



 Será exibida a lista completa de programas instalados na máquina. Localize o software insoft-hikvision-service, selecione-o e clique botão Desinstalar:

1	Programas e Recursos							
÷	· -> · · · ·	🐻 > Painel de Controle > Todos os Itens do Painel de Controle > Programas e Recursos						
	Início do Painel de C Exibir atualizações in	ontrole staladas	Desinstalar o Para desinstalar	ou alterar um programa um programa, selecione-o na lista e cl	ique em Desinstalar, Alterar ou Repa	rar.		
•	Ativar ou desativar re Windows Instalar um program	ecursos do a da rede	Organizar 👻 Des Nome	instalar Alterar Reparar	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
			 Insoft-hikvision-s Insomnia 	ervice	Insoft4 Informática LTDA Kong	17/12/2024 11/08/2023	656 MB 138 MB	2.0.0 2023.4.0

Clique em Sim para confirmar a desinstalação:



Fim do processo de desinstalação!





Recursos do serviço

• Comandos implementados

Comando	Parâmetro	Descrição
100		Atualiza a data e hora de acordo com a data do servidor.
103	Data inicial da co- leta no formato dd/MM/yyyy	Coleta eventos a partir da data informada no parâmetro do comando e até a data/hora atual. A data deve ser digitada no padrão: dd/mm/yyyy, exemplo: 01/01/2000
108		Carga completa dos dados de todas as pessoas disponíveis na API para o equipamento.
110	cod_funcionario	Faz a cópia para o banco de dados, da biometria digital da pessoa cujo código foi parametrizado no comando. Caso não for informado o parâ- metro, copiará as digitais de todas as pessoas do equipamento
111	cod_funcionario	Envia para o equipamento a biometria digital da pessoa cujo código foi parametrizado no comando. Caso não for informado o parâmetro, envia- rá as digitais de todas as pessoas para equipamento.
112	cod_funcionario	Exclui do equipamento a biometria digital da pessoa cujo código foi para- metrizado no comando. Caso não for informado o parâmetro, excluirá as digitais de todas as pessoas para equipamento.
113	cod_funcionario	Verifica no dispositivo, os dados cadastrais (nome, face e digital) da pes- soa cujo código foi parametrizado, e envia-os para a API. Caso não for in- formado o parâmetro, fará esse processo para todas as pessoas disponí- veis na API.
130	cod_funcionario	Copiar as faces dos funcionários presentes no equipamento. Se o parâmetro for NULO , copiará as faces de todas as pessoas do equi- pamento.
131	cod_funcionario	Enviar a face do banco para pessoa no equipamento. Se o parâmetro for NULO , enviará todas as faces do banco para as pesso- as presentes no equipamento.
132	cod_funcionario	Excluir as faces dos funcionários presentes no equipamento. Se o parâmetro for NULO , excluirá todas as faces do equipamento.





Equipamentos integrados

- Esse serviço é capaz de gerenciar alguns modelos de equipamentos hikvision (Faciais e LPR), porém com algum recursos limitados, ou em alguns casos inexistentes no equipamento, portanto, acompanhe as tabelas de recursos compatíveis abaixo, organizadas por equipamentos de reconhecimento facial e de reconhecimento de placas.
 - Controle de acesso de pessoas:
 - <u>Compatibilidade Hikvision Faciais x insoft-hikvision-service</u>
 - Controle de acesso de veículos:
 - <u>Compatibilidade Hikvision LPR x insoft-hikvision-service</u>